



Formeo

Documentation
technique



Opal Solutions

Sommaire

Introduction	1
Formeo en quelques mots	2
Processus	3
Fonctionnalités	4
Hébergement	8
Sécurité des données	9
Maintenance & support	10



Introduction

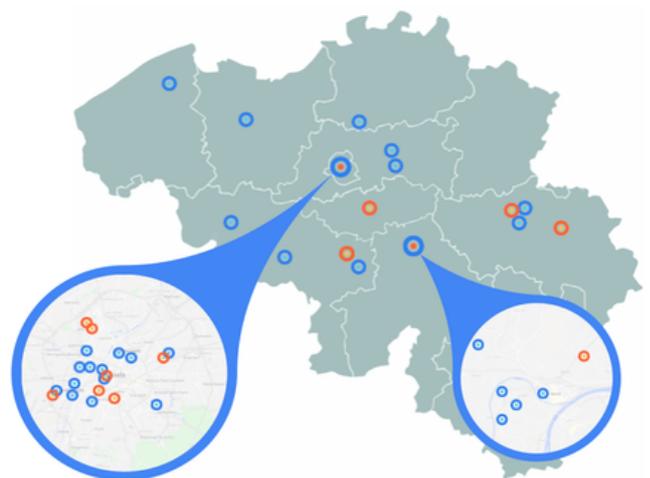
Au travers de ce document, vous découvrirez tous les détails nécessaires à la bonne compréhension du fonctionnement de notre plateforme de gestion de la formation continue et des compétences Formeo.

Opal Solutions repose à la fois sur une grande expérience en développement informatique de gestion et une équipe de projet expérimentée, complétée par un groupe d'experts métier avec la connaissance des spécificités du secteur belge de la santé.

Notre expérience nous apporte une grande connaissance de la gestion du personnel et de l'analyse des données en particulier au sein des départements infirmiers, médicaux et paramédicaux des hôpitaux belges. Notre expertise nous fournit les outils, méthodologies et infrastructures adéquates pour répondre aux besoins du secteur et faciliter la collaboration.

Les institutions qui nous font confiance

-  Hôpitaux
-  Ecoles



Et plus encore...



Formeo en quelques mots

Formeo, réunissez vos équipes autour de la montée en compétences de votre établissement

La digitalisation de la formation

Une nécessité pour les entreprises qui cherchent à améliorer la qualité de leur personnel soignant. La centralisation des processus et des données de formation est un moyen efficace pour réunir toutes les parties prenantes au sein d'une seule plateforme. Cela permet de faciliter l'accès aux formations et de créer un plan de développement structuré, tout en plaçant les membres de votre personnel soignant au centre de vos préoccupations.

Formeo est une plateforme de formation en ligne qui répond à ces besoins. Elle est accessible depuis n'importe quel appareil et navigateur, et les informations sont sauvegardées automatiquement et toujours à jour. Cela permet de disposer d'une vue sur les compétences de votre équipe à tout moment.

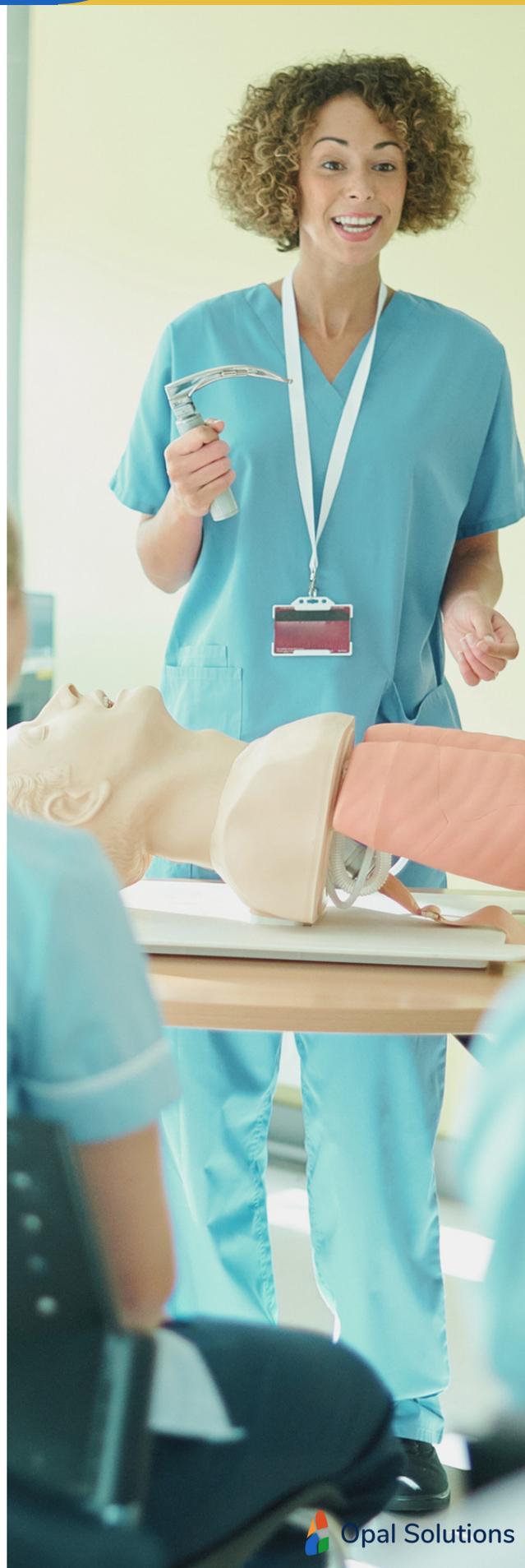
La cartographie des aptitudes et des compétences

C'est un autre avantage de la centralisation des activités de formation sur une seule plateforme. Cela permet d'avoir une approche globale de la gestion des compétences et de gagner en réactivité. A tout moment, vous savez qui à la bonne compétence pour placer la bonne personne au bon endroit au bon moment.

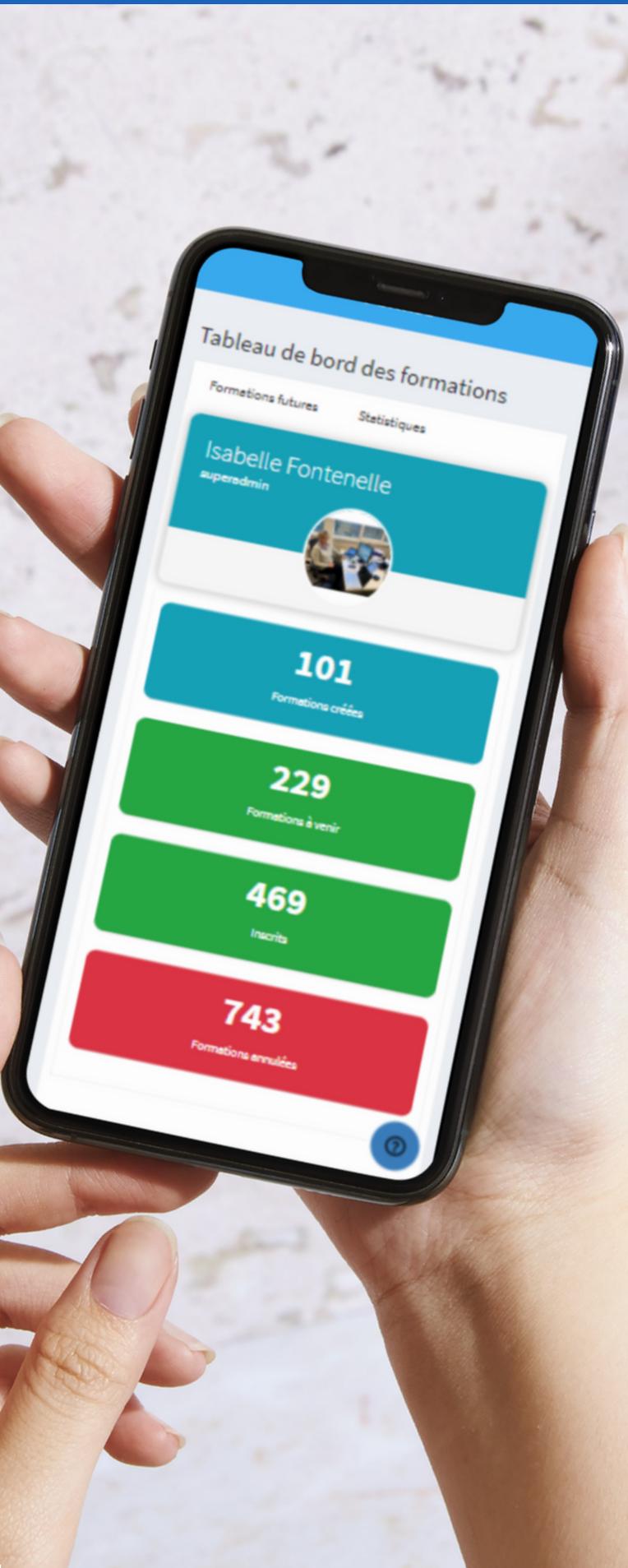
La création de parcours de formation personnalisés

Pour vos participants est également possible sur Formeo. Cela permet de répondre à la demande en compétences de votre institution. En suivant la progression des apprenants en temps réel et l'atteinte des objectifs et compétences ciblées, vous pouvez valoriser le capital humain de votre équipe.

En résumé, Formeo est une plateforme de formation en ligne qui vous permet de centraliser les processus et les données de formation, de cartographier les aptitudes et les compétences de votre personnel soignant, de créer des parcours de formation personnalisés et de valoriser le capital humain de votre équipe. Elle contribue ainsi à l'amélioration de la qualité du travail effectué par vos collaborateurs en réunissant toutes les parties prenantes autour d'une même mission et d'un objectif.



Un processus maîtrisé



Un outil précieux pour la gestion des compétences

Formeo a été créé pour vous offrir gestion complète du processus de formation pour tout votre établissement :

1. **Cartographie des compétences** et des qualifications de votre équipe
2. Création d'un **catalogue et de parcours de formations** personnalisés
3. **Gestion du budget** alloués aux formations
4. **Mesure de l'impact des formations** sur l'activité, le bien être, le taux d'incidents, etc
5. **Offre de formations adaptée** en fonction de vos besoins
6. **Présence et certificat** de participation aux formations
7. **Responsabilisation** de votre personnel
8. Intégration avec Careboard ainsi qu'avec vos autres logiciels via l'**API**.

Formeo centralise toutes les activités liées aux formations dans une seule plateforme.

Fonctionnalités

Le tableau de bord formations

Le tableau de bord administrateur de Formeo permet aux administrateurs de gérer efficacement les formations proposées par leur établissement. Les informations sur les formations créées, à venir, annulées et passées sont facilement accessibles. Cela permet une planification efficace des formations à venir et une gestion des inscriptions et des annulations en temps réel. En outre, l'agenda de formation permet aux administrateurs de suivre les formations à venir et de mieux planifier les activités connexes.

The dashboard for 'Isabelle Fontenelle superadmin' displays the following statistics:

- 101 Formations créées
- 229 Formations à venir
- 469 Inscrits
- 743 Formations annulées

Additional metrics shown: Demande(s) en attente: 131, Demande(s) d'annulation: 6.

The calendar view shows training sessions for April 2023. A detailed view of 'Demande(s) en attente' is shown below:

Utilisateur	Formations	Email	Statut
marlop [KCM] [CPI sage-femmes dispensaire marles SP (205)]	Communication bienveillante (cycle de 3 jours) Groupe G Patricia Vilmans 0807B - salle de formation Porte de Mal 11/04/2023 9h30 - 16h00 12 + 22 et 29 juin	philippine.marlot@st-pierre-bru.be	Indéfini Accepter Refuser
bissara [KCM] [Médecin-technique]	Le "non verbal", cet espigle démon qui se joue de nous TEMIS 0807 Porte de Mal 10/04/2023 9h30 - 16h30 Delhoux Nicolas; Bekkaoui Nadia; Laetitia Marcos; Noemie Bourgeois; Caroline clef; Cristina Reynders	Nadia_BISSAR@st-pierre-bru.be	Indéfini Accepter Refuser
Juan Carlos Amaral Simoes [M6R78] [SI] Coronavac	Lundicardique : Les vasopresseurs Dr Herpin Salle polyvalente des urgences (504) Porte de Mal 5/04/2023 14h00 - 15h30	Juan.amaralimoes@st-pierre-bru.be	Indéfini Accepter Refuser

Fonctionnalités

"Mes formations"

La page "Mes formations" de Formeo permet aux apprenants de suivre leur parcours de formation de manière autonome. Les apprenants peuvent consulter le nombre d'heures de formation à venir et les heures de formation déjà effectuées ainsi que les évaluations des formations passées. Ils ont également accès aux informations détaillées sur les formations à venir et passées, et peuvent télécharger leur certificat de formation. Cette fonctionnalité permet aux apprenants de suivre leur progression et de valoriser leur investissement dans leur développement professionnel. En outre, cela peut améliorer leur motivation et leur engagement dans le processus de formation.

Mes formations Liste et évaluation de mes formations

Isabelle Fontenelle
superadmin

2
A venir
6h de formation(s) future(s)

1
En attente d'évaluation
3 évaluation(s) envoyée(s)

4
Passée(s)
Vous avez fait 15h sur vos 70h de formation(s) cette année
Il vous reste 55h de formation(s) à passer

Agenda Profil utilisateur

Vue en table

Aujourd'hui avril 2023

Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Etat des services - Version: generic-4.17.0

Opal Solutions - 2023

Aide

Fonctionnalités

Catalogue de formations

Le catalogue de formation de Formeo est un outil essentiel pour les établissements de formation. Il permet de rassembler toutes les formations proposées en un seul endroit, ce qui facilite la planification et la gestion des différents cours disponibles. Grâce à cette vue globale, vous pouvez facilement voir les objectifs, les compétences ciblées, les dates et lieux, ainsi que les intervenants pour chaque formation. Cela vous permet de planifier les formations dans votre agenda et de vous assurer que vos participants sont au courant des différents cours disponibles. Avec cette fonctionnalité, vous pouvez offrir à vos apprenants une vue d'ensemble de toutes les formations proposées par votre établissement, ce qui contribue à augmenter leur motivation et leur engagement dans leur développement professionnel.

The screenshot displays the 'Catalogue des formations' interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a search bar, and a user profile 'opaladmin'. Below the navigation bar, the title 'Catalogue des formations' is followed by a button 'Ajouter une formation' and a 'Reprendre l'encodage' button. The main content area features a table with the following columns: 'Nom de la formation', 'Formateur', 'Catégorie', 'Public ciblé', 'Compétences', 'Parcours', and 'Actions'. The table lists various training courses such as 'PECUI', 'Soins à la trachéotomie/trachéostomie', 'Sondage vésical', 'PICC-Line', 'Port-a-cath' (PAC)', 'Transport et transfert', 'Parcours d'accueil du département infirmier', 'Transfusion', 'Journée PADI', and 'EPI'. Each row includes a checkbox for selection and a dropdown arrow in the 'Actions' column. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Afficher 1 à 10 sur 94 éléments' and a set of page numbers from 1 to 10, with '1' being the active page.

<input type="checkbox"/>	Nom de la formation	Formateur	Catégorie	Public ciblé	Compétences	Parcours	Actions
<input type="checkbox"/>	PECUI	Icane	Métier - Théorie + Pratique	Infirmier	Gestion des tâches - Exécuter des tâches, Gestion de soi - S'impliquer dans l'organisation, Gestion des collaborateurs - Motiver des collaborateurs, Gestion des relations - Travailler en équipe	Parcours d'accueil du nouvel engagé infirmier	⌵
<input type="checkbox"/>	Soins à la trachéotomie/trachéostomie	Icane	Métier - Théorie + Pratique	Infirmier	Gestion des tâches - Exécuter des tâches	Unité 409 - Pneumologie / Neurologie / Chirurgie Thoracique	⌵
<input type="checkbox"/>	Sondage vésical	Icane	Métier - Théorie + Pratique	Infirmier	Gestion des tâches - Exécuter des tâches	Unité 409 - Pneumologie / Neurologie / Chirurgie Thoracique	⌵
<input type="checkbox"/>	PICC-Line	Icane	Métier - Théorie + Pratique	Infirmier	Gestion des tâches - Exécuter des tâches	Unité 409 - Pneumologie / Neurologie / Chirurgie Thoracique	⌵
<input type="checkbox"/>	Port-a-cath' (PAC)	Icane	Métier - Théorie + Pratique	Infirmier	Gestion des tâches - Exécuter des tâches	Unité 409 - Pneumologie / Neurologie / Chirurgie Thoracique	⌵
<input type="checkbox"/>	Transport et transfert	Icane	Métier - Théorie	Infirmier	Gestion des tâches - Exécuter des tâches, Gestion de soi - S'impliquer dans l'organisation, Gestion des relations - Travailler en équipe		⌵
<input type="checkbox"/>	Parcours d'accueil du département infirmier	Icane	Métier - Théorie + Pratique	Infirmier, Cadre, Aide soignant, Sage-femme	Gestion des tâches - Exécuter des tâches, Gestion de soi - S'impliquer dans l'organisation	Parcours d'accueil du nouvel engagé infirmier	⌵
<input type="checkbox"/>	Transfusion	Département Infirmier	Métier - Théorie + Pratique	Infirmier	Gestion des tâches - Exécuter des tâches	Parcours d'accueil du nouvel engagé infirmier	⌵
<input type="checkbox"/>	Journée PADI	Icane	Métier - Théorie + Pratique	Nouveau collaborateur	Gestion des tâches - Exécuter des tâches	Parcours d'accueil du nouvel engagé infirmier	⌵
<input type="checkbox"/>	EPI	Infirmières hygiénistes	Métier - Théorie + Pratique	Infirmier, Aide soignant, Sage-femme, Brancardier, Assistant logistique	Gestion des tâches - Exécuter des tâches	Parcours d'accueil du nouvel engagé infirmier	⌵

Afficher 1 à 10 sur 94 éléments

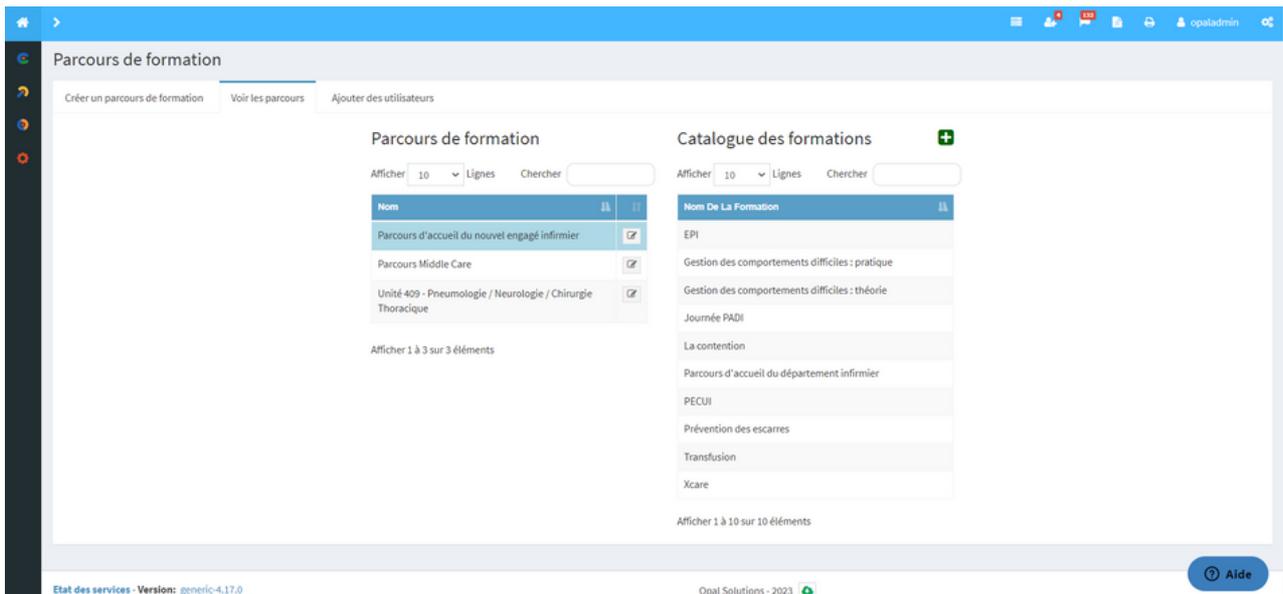
Précédent 1 2 3 4 5 ... 10 Suivant

Etat des services - Version: generic-4.17.0 Opal Solutions - 2023



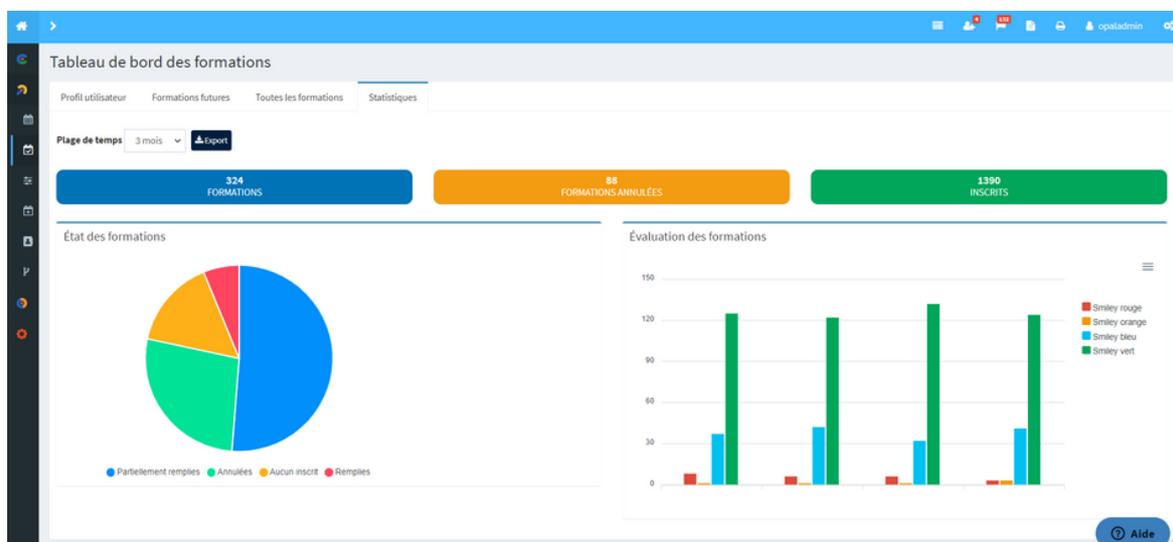
Parcours de formations

Formeo offre la possibilité de créer des parcours de formation personnalisés pour vos participants. Cela permet à votre institution de répondre à la demande en compétences de votre équipe. En suivant la progression des apprenants en temps réel et l'atteinte des objectifs et compétences ciblées, vous pouvez valoriser le capital humain de votre entreprise. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez créer des parcours de formation qui répondent aux besoins de votre entreprise et de vos employés, tout en surveillant leur progression et en s'assurant que les compétences ciblées sont acquises.



Statistiques

Le module de statistiques de Formeo offre une vue complète sur l'état des formations en cours, y compris le nombre d'inscrit, d'absents et de participants. Il permet également de mesurer l'impact des formations sur votre personnel et dans votre institution. En outre, il fournit une vue sur les évaluations des formations pour mieux comprendre les forces et les faiblesses de chaque session de formation. Ces informations permettent de mieux gérer le budget de vos formations et d'optimiser le retour sur investissement. De plus, les statistiques sont exportables pour être intégrées dans vos solutions de Business Intelligence via notre API, ce qui facilite l'analyse et l'interprétation des données pour une prise de décision éclairée.

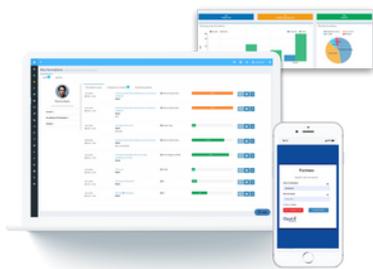


SaaS, Cloud et Hébergement

Formeo est une plateforme SaaS ("Software as a Service").

Côté utilisateur

Formeo est accessible en ligne, par un réseau filaire, wifi ou via les données mobiles, depuis un navigateur compatible tel que Firefox ou Chrome. D'autres navigateurs sont également supportés.



L'interface est "responsive", pour s'adapter automatiquement à toutes les tailles d'écrans : ordinateur, TV, tablette, smartphone.

L'utilisateur se connecte via son adresse e-mail professionnelle, qui lui sert de login et un mot de passe géré par Formeo (sauf en cas de connecteur LDAP, IAM...).

Formeo fonctionne en "mode SaaS", hébergé dans un Cloud en Hébergement de Données Santé situé sur le territoire français. Formeo reçoit les flux automatisés de données (downstream) poussés par l'institution de soin au travers de notre API sécurisée. Aucun flux de Formeo vers l'institution n'est nécessaire, il n'est donc pas nécessaire de disposer d'un accès à distance aux systèmes d'information de l'hôpital (pas de VPN requis par exemple). Il n'est pas possible de "remonter" vers l'institution au travers de Formeo.

Les flux sont 100% maîtrisés par l'institution, et peuvent être coupés à tout moment si nécessaire (ex: en cas d'attaque informatique ou de crise cybersécurité du côté de l'institution).

Formeo ne contient pas de données nominatives sur les patients, seulement des nombres agrégés en amont au sein des SI de l'institution. Nous travaillons sur base du principe de "security & privacy by design". Seules les données nécessaires (nombres agrégés) sont enregistrables et enregistrées, rendant impossible l'acquisition fortuite d'informations patient.

Ce choix est à la fois une force pour l'édition du logiciel, sa maintenance, sa disponibilité (99.9%), sa fiabilité, la disponibilité (et la SLA) et sa sécurisation.

<https://aws.amazon.com/fr/compliance/iso-certified/>



Sécurité des données

- **Chiffrement**

Les données personnelles sont limitées autant que possible et chiffrées pour protéger la vie privée des utilisateurs. Les données des utilisateurs sont également limitées, et les informations telles que l'appartenance à un rôle défini, à une entité définie sont accessibles uniquement pas des utilisateurs ayant un compte autorisé sur Formeo et les droits d'accès suffisant. Les logs de connexion sont quant à eux accessibles uniquement par Opal Solutions.

Flux de données : le front-end de Formeo est accessible au travers d'un navigateur web connecté au travers d'un https (certificat SHA-256 avec RSA Encryption). L'API de Formeo est accessible via requêtes https sur les endpoint dédiés, après validation du jeton d'authentification.

- **Anonymisation et pseudonymisation**

Pour chaque enregistrement dans la base de données, la date de création et l'utilisateur de la création sont enregistrés, ainsi que l'utilisateur et la date de dernière modification. Cependant, la plupart des données ne peuvent pas être modifiées, donc les modifications sont plutôt remplacées par un nouvel enregistrement. La traçabilité est conservée à un niveau raisonnable.

Maintenance et Support

Le support utilisateur est assuré par une équipe dédiée chez Opal, qui gère son quotidien et les pics d'activités au travers d'une des meilleures plateformes sur le marché (Zendesk). Le support offert par Opal Solutions repose sur plusieurs éléments.

- le **support actif**, au travers d'une ligne téléphonique ou de tickets utilisateurs créés par email ou depuis l'interface utilisateur même (bouton "aide"). Ce support est répondu manuellement, en 3 langues (FR, NL, EN) soit au travers de réponses spécifiques, soit au travers de macros permettant une réponse rapide.
- Le **self-service**, au travers d'articles de FAQ détaillées (foires aux questions: <https://support.opalsolutions.be>) avec des illustrations. Certaines aides sont également intégrées dans l'interface utilisateur, et parfois complétée de vidéos courtes d'apprentissages des fonctions clefs. De nouvelles FAQ sont régulièrement mises en ligne.
- Un travail permanent sur **l'ergonomie** permet de rendre l'interface toujours plus intuitive, pour éviter les questions des utilisateurs.
- La **documentation technique de l'API** informatique est toujours disponible uniquement en anglais, comme cela est le standard pour ce type d'applications : <http://developers.Formeo.pro>
- La **maintenance et le support** s'alignent sur un service 5 jours sur 7, pendant les heures de bureau (8h à 17h30). Pour d'autres besoins, merci de contacter nos collaborateurs via support@opalsolutions.be

Un effort continu est réalisé par l'équipe de développement pour maintenir des performances de grande qualité pour l'application, en maintenance de la situation existante et pour les développements futurs. Les requêtes lourdes et transactions correspondantes sont généralement celles liées à l'extraction massive de données, généralement à des fins de statistiques. Selon les besoins, la mise à disposition d'une connexion asynchrone à une copie de la banque de données de la veille sera prévue, de manière à pouvoir délivrer les contenus statistiques sans jamais compromettre les performances du reste de l'application.

Recentrons la santé sur l'humain.

Formeo est une solution développée
par Opal Solutions



[Prenez contact avec nous en cliquant ici](#)