



Interneo

Technische documentatie



Opal Solutions

Samenvatting

Introductie	1
Interneo in enkele woorden	2
Proces	3
Kenmerken	4
Technische voorzieningen	5
Hosting	6
Gegevensverwerking	7
GDPR	8
Het einde van slechte praktijken	10
Gebruikersondersteuning	11
Interconnectie	12
Onderhoud en voortdurende verbetering	13

Introductie

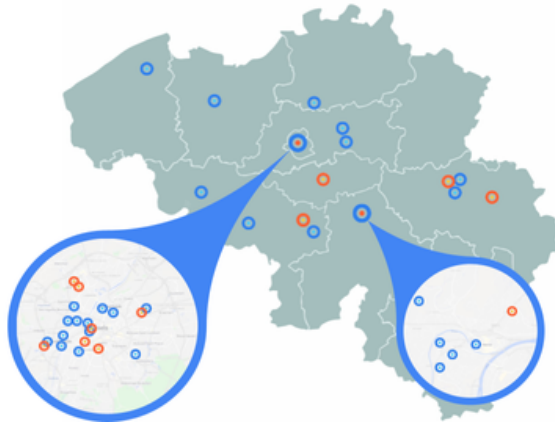
Via dit document ontdekt u alle details die nodig zijn voor een goed begrip van de werking van ons Interneo-platform.

Opal Solutions is gebaseerd op een grote ervaring in IT-ontwikkeling en een ervaren projectteam, aangevuld met een groep bedrijfsexperts met kennis van de specifieke kenmerken van de Belgische gezondheidssector.

Door onze ervaring beschikken wij over een uitgebreide kennis van het beheer van personeel in opleiding of op stage, met name binnen de verpleegkundige, medische en paramedische afdelingen van Belgische ziekenhuizen. Dankzij onze expertise beschikken wij over de juiste instrumenten, methoden en infrastructuur om aan de behoeften van de sector te voldoen en de samenwerking te vergemakkelijken.

De instellingen die ons vertrouwen

-  Ziekenhuizen
-  Scholen



Interneo in een paar woorden

Interneo: gecentraliseerd beheer van al uw stages en stagiairs

• Een SaaS-platform voor het beheer van stages in de gezondheidssector

De oplossing brengt alle betrokkenen bij de organisatie van stages samen in één platform: studenten, schoolcoördinatoren, ziekenhuiscoördinatoren, ICANE, supervisors, praktijkopleiders, badge- en toegangsbadgebeheerders, hygiënisten, enz.

• Aanzienlijke tijdswinst dankzij één centraal platform

Interneo bespaart iedereen veel tijd bij het organiseren van stages, het zorgt voor tijdswinst ten opzichte van taken met weinig toegevoegde waarde.

Door informatie te centraliseren en alle belanghebbenden op hetzelfde platform en in dezelfde databank onder te brengen, wordt tot 80% van de tijd voor administratief beheer teruggewonnen.

• Degelijk gegevensbeheer

Digitalisering van de stromen maakt een correcte verwerking van de informatie mogelijk, maakt ze bruikbaar en vereenvoudigt de interoperabiliteit met systemen van derden.

• Standaardisering van privacy-, beveiligings- en toegangsbeheer veiligheid en toegang

Het gebruik van een specifiek platform, zoals Interneo, lost foute gewoontes uit het verleden op en biedt volledige controle over gegevensstromen die verband houden met de privacy van en het toegangsbeheer voor studenten

• Een enkel netwerk om al uw plaatsingen te beheren

Het Interneo-platform bestaat uit meer dan 150 koppelingen tussen zorginstellingen en onderwijsinstellingen en wordt verrijkt door enkele duizenden gebruikers en studenten.



Een gecontroleerd proces



Samenwerking vergemakkelijken, Beheer vereenvoudigen

Interneo is opgericht om het stageproces te vergemakkelijken:

- Inventaris van de **beschikbare plaatsen** en toewijzing van quota
- Verzoek om stages door de school of door de student
- **Aanvaarding of afwijzing** van het verzoek; gecentraliseerde mededelingen
- Beheer en verzamelen van vereiste informatie; voorbereiding van **badges**, kleedkamers, identificatiemiddelen, etc.
- **Planning** en anticiperen op de aankomst van de stagiair
- Uitvoering van de stage door de student, beheer van afwezigheden en specifieke momenten
- Validatie van de stage en **administratieve afsluiting**
- **Evaluatie** van de stage door de zorginstelling en de stagiair
- **Behoud of aanwerving** van de meest veelbelovende studenten

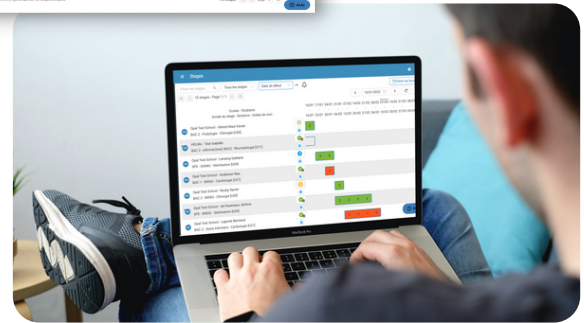
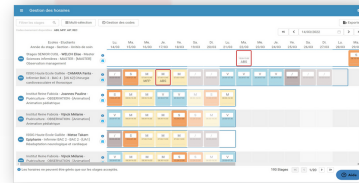
Alle fasen van het plaatsingsproces, van de aanvraag tot de evaluatie, worden in Interneo uitgevoerd en beheerd.

Functionaliteiten

Om aan de behoeften van de mensen in het veld te voldoen, hebben wij functionaliteiten ontwikkeld specifiek voor instellingen in de gezondheidszorg en voor scholen.

Planning

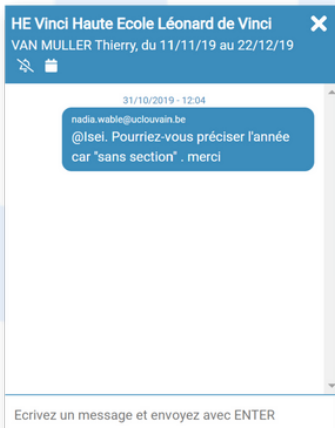
Instellingen hebben een realtime overzicht van het aantal studenten dat in hun instelling stage loopt. Zorginstellingen hebben de mogelijkheid om snel en nauwkeurig stagiairs in te plannen.



Chat functie

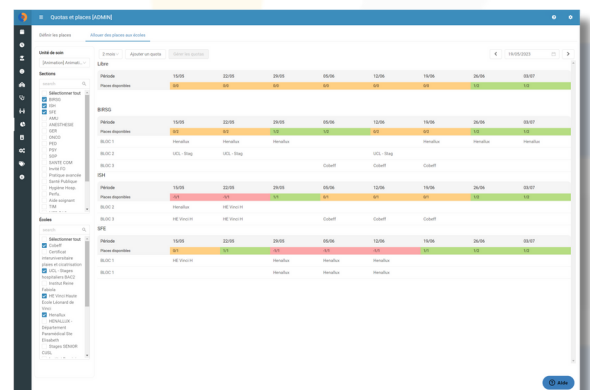
Interneo biedt voor elke stage een specifiek berichtenvenster aan. Dit berichtensysteem verbindt scholen en ziekenhuizen rechtstreeks met elkaar, om e-mails te vervangen, de communicatie te centraliseren en uitwisselingen, verplaatsingen en wijzigingen te registreren.

De interface is vergelijkbaar met die van messagingsoftware (Facebook, WhatsApp...). De verschillende gesprekspartners zijn duidelijk geïdentificeerd.



Quotas en vrije plaatsen

Ziekenhuizen kunnen hun stagequota per zorgeenheid, per opleiding en per school aangeven. Het doel is te anticiperen op de vraag, deze te organiseren en de plaatsen optimaal en in onderling overleg toe te wijzen.



	10/05	20/05	30/05	10/06	20/06	30/06	10/07	20/07
Pharmacie	100	100	100	100	100	100	100	100
Pharmacie	100	100	100	100	100	100	100	100
Pharmacie	100	100	100	100	100	100	100	100
Pharmacie	100	100	100	100	100	100	100	100
Pharmacie	100	100	100	100	100	100	100	100
Pharmacie	100	100	100	100	100	100	100	100
Pharmacie	100	100	100	100	100	100	100	100
Pharmacie	100	100	100	100	100	100	100	100
Pharmacie	100	100	100	100	100	100	100	100
Pharmacie	100	100	100	100	100	100	100	100

Informations à propos de l'institution

Consulte les documents attachés à l'institution et à ton unité de soin

Fichiers attachés à l'institution

Equipement, accès et plan.pdf

Dossier patient informatisé- Accès et tuto .pdf

EN VIDEO Découvre la cellule IPEH et ton 1er jour de stage.pdf

Procédure Covid.pdf

Fichiers attachés à l'unité de soin

Aucun(e)

Fichiers attachés à l'institution pour: HE Vinci Haute Ecole Léonard de Vinci

Aucun(e)

Convention de stage

+ Ajouter

Horaires

Consulter et éditer

Fichiers de stage

Consulter / attacher

Delen van documenten

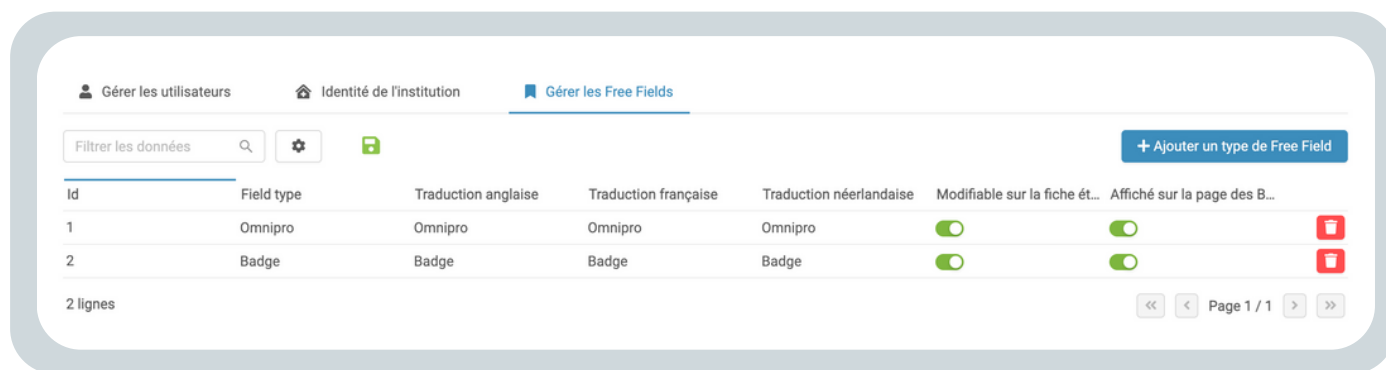
Stageovereenkomsten, stage-instructies en andere nuttige documenten worden rechtstreeks in Interneo gedeeld en zijn alleen zichtbaar voor de betrokken partijen.

En meer...

Technische faciliteiten

Vrije velden

Vrije velden ("free fields") zijn aangepaste velden gekoppeld aan studenten of stages om informatie op te nemen die specifiek is voor uw informatiesystemen (feedback loop) in Interneo.



Id	Field type	Traduction anglaise	Traduction française	Traduction néerlandaise	Modifiable sur la fiche ét...	Affiché sur la page des B...
1	Omnipro	Omnipro	Omnipro	Omnipro	☒	☒
2	Badge	Badge	Badge	Badge	☒	☒

Voorbeelden van gebruik :

- Een "Active Directory ID" veld om de unieke ID van de leerling te registreren;
- Een "DPI login" veld voor elke leerling; een "catering kaart nummer" veld;
- Een veld "vlag badge OK" om de staat van voorbereiding van de toegangsbadge van de student te registreren, enz.

De vrije velden zijn van het type "vrije tekst" en u hebt er volledige controle over. Ze worden geconfigureerd door beheerdersaccounts en zijn toegankelijk via de Interneo API.

De vrije velden worden gebruikt voor de daling van dubbele ingave, de identificatie van studenten die reeds op stage zijn of de status van de stagevereisten (badges, DPI, vestiaire, dosimeters, enz.).

Badges en inloggen

Badge number

1

Start date

15/07/2022

End date

Empty

Student

Robert Duval

De informatie die nodig is om badges en logins aan te maken, wordt aan uw software meegedeeld via flat files of via onze API.

Onder deze informatie :

- De volledige identiteit van de student (naam, voornaam, geboortedatum, enz.),
- Identificatiegegevens (schoolnummer, e-mail van de school, enz.) of contactinformatie (persoonlijke e-mail, telefoon)
- informatie met betrekking tot de stage (begin, einde, school, jaar, stagebestemming) en informatie over vrije velden.

Tenslotte maakt een "badge manager" het mogelijk een "badge ID" te koppelen aan een stageplaats of een student voor vooraf bepaalde periodes.

SaaS, Cloud en hosting

Interneo is een SaaS (Software as a Service) platform.

Aan de gebruikerszijde

Interneo kan online worden geraadpleegd, via een bekabeld of draadloos netwerk of via mobiele data, vanuit een compatibele browser zoals Firefox of Chrome. Andere browsers worden ook ondersteund.



De interface is "responsive", om zich automatisch aan te passen aan alle schermformaten: computer, tv, tablet, smartphone.

De gebruiker maakt verbinding via zijn of haar professionele e-mailadres, dat als login dient, en een wachtwoord dat door Interneo wordt beheerd (behalve in het geval van een LDAP- of IAM-connector).

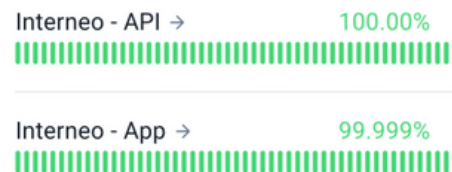
Aan de kant van de uitgever

Interneo wordt gehost door OVH en AWS Europe, in Frankrijk. Er zijn verschillende belangrijke redenen voor deze keuze van hosts: de zeer hoge betrouwbaarheid van de wereldleider op de Cloud hosting markt; de kracht van de Cloud (stabiele redundantie, failover, toegankelijkheid), het hoge niveau van gegevensbescherming (fysieke toegang, logische toegang), schaalbaarheid (schaalvergroting en belastingstoename), en vernieuwde compatibiliteit met nieuwe technologieën (codes en beveiliging).

Deze keuze is zowel een troef voor de software-editie, het onderhoud, de beschikbaarheid (99,9%), de betrouwbaarheid, de beschikbaarheid (en SLA) en de veiligheid.

<https://aws.amazon.com/fr/compliance/iso-certified/>

● All systems operational



Verwerking van gegevens door Interneo

Hosting

- De keuze voor de AWS Europe Cloud is gebaseerd op de garanties van de provider, die in verschillende internationale ranglijsten al meerdere jaren wordt uitgeroepen tot beste host in zijn categorie. Het HDS-label (Health Data Hosting) zorgt bovendien voor een extra niveau van beveiliging en privacybescherming.
- Al onze hosting (AWS en OVH), in het bijzonder via Docker en Kubernetes functionaliteiten, bevinden zich in de zone "continentaal Europa".

Privacy by Design

- Alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de functionaliteiten van Interneo worden verzameld en geregistreerd.
- Interneo is een platform dat na de inwerkingtreding van de GDPR is opgericht. Het is dan ook ontwikkeld in directe overeenstemming met de voorschriften en aanbevelingen voor gebruik.

Beveiliging

- Onze technologische keuzes maken een hoog niveau van beveiliging van de servers en codes mogelijk, evenals frequente updates.
- Er worden verschillende controletechnieken toegepast op de codes, servers, toegangen en andere componenten.
- De fysieke en virtuele toegang tot de servers is beveiligd volgens de HDS-certificeringsnormen (Health Data Hosting).

Gecontroleerde stromen

- API-verzoeken worden geïnitieerd door de gebruikende instelling (ziekenhuis of school), in PUSH- of PULL-vorm. Interneo kan bijvoorbeeld geen gegevens "ophalen" via een VPN. Indien nodig kan de instelling dus op elk moment de communicatie met Interneo en zijn API onderbreken.

Expliciete toesteming van de gebruiker

- Momenteel worden 2 uitdrukkelijke toestemmingen van stagiairs gevraagd. Een daarvan heeft betrekking op het gebruik van hun gegevens voor het organiseren en plannen van stages. De andere betreft het al dan niet gebruiken van hun gegevens voor wervings- en selectiedoeleinden.
- Andere toestemmingen kunnen uitdrukkelijk aan de gebruikers worden gevraagd naarmate de software zich ontwikkelt.

Ons personeel staat tot uw beschikking voor alle verdere informatie
Xavier Rouby DPO: dpo@opalsolutions.be - +32 495 27 19 47
Juridisch advies via de onderneming Legal PME.

De GDPR in Interneo

In het kader van onze activiteiten, telkens wanneer wij persoonsgegevens verwerken, zijn wij onderworpen aan verplichtingen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Het doel van de GDPR is burgers weer controle te geven over hun persoonsgegevens en tegelijkertijd de regelgeving voor bedrijven te vereenvoudigen.

In Interneo zorgen we ervoor dat we zo min mogelijk persoonsgegevens gebruiken

Waarom worden uw gegevens gebruikt?

Elke gebruiker gaat specifiek akkoord met de algemene voorwaarden van Interneo en met de verwerking van zijn gegevens door de software: deze instemming is noodzakelijk om een account op het platform aan te maken.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

De gegevens worden pas na afloop van de verwerking van de stage en de redelijke archiveringsstermijn verwijderd. In de huidige vorm worden de gegevens 10 jaar bewaard, tenzij de eigenaar van de gegevens uitdrukkelijk anders verzoekt.

Hoe worden de gegevens verzameld?

De hoofdverwerking in de software bestaat uit verzamelen, raadplegen en opslaan. Het verrijken van profielen gebeurt altijd door de gebruikers van het platform.

De gegevens van studenten worden gedeeltelijk gecodeerd door hun school als onderdeel van hun schoolovereenkomst.

De contactgegevens van andere gebruikers worden gedeeltelijk gecodeerd door de beheerders van de instelling.

Met wie worden uw gegevens gedeeld?

De gegevens worden nooit doorgegeven aan derden buiten de stagerelatie. Studenteninformatie wordt alleen gedeeld met bevoegde personen (school, gastinstelling).

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan scholen en stages voor archiveringsdoeleinden. Interneo voert automatische updates uit van computer toegangsrechten & identificatie badges.



Welke veiligheidsmaatregelen worden genomen met betrekking tot uw gegevens?

Onze servers (applicatie, data, back-ups en failover) bevinden zich allemaal op Europees grondgebied, met de bijbehorende garanties voor de correcte verwerking van informatie volgens de beperkingen van de GDPR.



Meer informatie:

Welke gegevens worden verzameld?

Elk leerlingprofiel bevat verplichte gegevens die door de scholen zijn gecodeerd:

1. Naam en achternaam
2. Schoolgegevens: leerjaar, afdeling, naam van de school, afdeling, adres van de school
3. Matricule

Maar ook een hele reeks facultatieve gegevens die de leerlingen via hun profiel kunnen invullen, zoals telefoonnummer, persoonlijk e-mailadres, geboortedatum, enz.

Elke andere gebruiker (anders dan student) moet de volgende informatie invullen:

1. Naam en achternaam
2. Professionele gegevens: sectie/afdeling, eenheid, naam en adres van de instelling
3. Professioneel e-mailadres
4. Professioneel telefoonnummer

Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?

1. De gegevens worden verzameld met het oog op de organisatie van de stages (identificatie, planning, contact),
2. Opstellen van stagedocumenten (roosters, aanwezigheidslijsten, diplomasupplementen)
3. Verwerking van informatie die nodig is voor het aanmaken van identificatiebadges,
4. Evaluatie en aanwerving. Aan de student wordt aanvullende toestemming gevraagd om zijn/haar gegevens te gebruiken voor professionele doeleinden

Voordelen van Interneo voor beveiliging en naleving van de GDPR

1. Geen uitlenen van referenties meer
2. Verbeterd toegangsbeheer
3. Studenten die niet in het systeem zijn geregistreerd worden niet langer geaccepteerd om aan het proces te voldoen
4. Informatie is gecentraliseerd en op elk moment met een paar klikken toegankelijk

Opruimen van slechte praktijken met Interneo

Uw eigen interne privacyrisico's beperken

Interneo is een krachtig instrument voor het oplossen van enkele van de grote problemen waarmee instellingen worden geconfronteerd bij de bescherming van de privacy van studenten enerzijds en patiënten anderzijds.

Een onverwachte student en dus het uitlenen van een login is een enorm risico voor de gegevensbeveiliging

Gegevens van uw patiënten

Onze ervaring is dat het merendeel van de ondervraagde instellingen toegeeft te maken te hebben gehad met het ongeoorloofd delen van logins en wachtwoorden met studenten, "omdat hun komst niet was voorbereid". Door de standaardisering van de introductie van studenten en de systematisering van de voorbereiding door voorafgaande planning heeft Interneo deze verboden praktijken drastisch verminderd.

Door de voorbereiding van alle stages te systematiseren, maakt Interneo het dus mogelijk bepaalde reële en concrete risico's in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de patiënten in ziekenhuizen sterk te verminderen.

Gegevens van uw studenten

Bij gebrek aan een gecentraliseerd platform wordt de voorbereidende informatie voor stages over het algemeen doorgegeven via platte bestanden (xlsx, csv...) of per e-mail, of via gelijktijdige toegang tot gedeelde mappen door verschillende instellingen. per e-mail, of door gelijktijdige toegang van verschillende instellingen tot gedeelde mappen.

Deze praktijken zijn helaas niet geschikt voor het beheer van de privé-gegevens van studenten en doen problemen rijzen in verband met vertrouwelijkheid, traceerbaarheid, controle van de toegangsrechten, verzameling van uitdrukkelijke toestemming en controle van het werkelijke doel van het gebruik van de gegevens.

Een lijst die per e-mail wordt verstuurd breekt de hele keten van traceerbaarheid en controle

Interneo maakt een goed beheer van de toegang tot de gegevens, van de toestemming en van de traceerbaarheid mogelijk, en beperkt het verzamelen ervan tot de gegevens die nodig zijn voor de verwachte verwerking.

Ondersteuning

Gebruikersondersteuning wordt verzorgd door een toegewijd team bij Opal, dat de dagelijkse activiteiten en pieken van activiteit beheert via een van de beste platforms op de markt (Zendesk). De door Opal Solutions geboden ondersteuning is gebaseerd op verschillende elementen

- **Actieve ondersteuning**, via een telefoonlijn of per e-mail aangemaakte gebruikerstickets of vanuit de gebruikersinterface zelf ("help"-knop). Deze ondersteuning wordt manueel beantwoord, in 3 talen (FR, NL, EN), hetzij via specifieke antwoorden, hetzij via macro's die een snel antwoord mogelijk maken.
- **Zelfbediening**, door middel van gedetailleerde FAQ-artikelen (frequently asked questions: <https://support.opalsolutions.be>) met illustraties. Sommige hulp is ook in de gebruikersinterface geïntegreerd, en wordt soms aangevuld met korte video's om belangrijke functies te leren. Regelmatig worden nieuwe FAQ's online gezet.
- Door voortdurend te werken aan de **ergonomie** kan de interface steeds intuïtiever worden gemaakt, om vragen van gebruikers te voorkomen.
- **De technische documentatie** van de API is altijd alleen in het Engels beschikbaar, zoals de norm is voor dit soort toepassingen: <http://developers.interneo.pro>
- Een systematisch **onboarding-proces**, met inbegrip van een opleidings- en oefencursus voor elke nieuwe lancering van Interneo. Op verzoek worden ook specifieke opleidingen georganiseerd.

Hoe te gebruiken Interneo ?

Supportartikelen en vaak gestelde vragen om u te begeleiden bij het gebruik van het platform Interneo.

Stage

een lijst van stage exporteren

Een stage de-valideren

Solliciteer voor een stage

Een stage accepteren

Voeg een stage naar keuze toe / Gratis student

Overgang van een leerling van de ene zorgenschap naar de andere

Bekijk alle 9 artikelen

Uurrooster

De passage van de supervisor invoeren (meester van de praktische opleiding)

Bewerken en creëren de uurcodes van een verzorg unit

Hoe maak ik een rooster?

Gebruik de gebeurteniscodes

bestanden

Bestanden toevoegen aan uw stage

Uw stageovereenkomst toevoegen

Uploaden en downloaden voor een zorgenschap

Handelingen

Hoe handelingen coderen ?

Exporteren van de samenvatting van de werkzaamheden (diplomasupplement)

Hoe moet de codering van de handelingen worden ingesteld?

API

Gebruik de functie "Get Current User" van QlikSense met de API van Interneo

Verbind de API van Interneo met QlikSense

Profielen

Voeg een foto toe aan uw profiel

Activeer uw Interneo account

voeg een nieuwe gebruiker toe

Een validator-account aanmaken

Maak een supervisor / praktijkopleiding master account

Contactpersonen toevoegen

Encoding

Koppeling van een gebruiker aan een zorgenschap

Voeg een sectie en een studiejaar toe

Voeg een stageplaats toe

Een zorgenschap toevoegen

Importeer een student

Evaluaties

Deel de beoordelingen van studenten voor rekruteringsdoeleinden

Bekijk geschiedenis van de beoordelingen van studenten en verzorg unit

Hoe kan ik studenten evalueren?

Hoe een stage valideren ?

Bespreking

Toegang tot berichten van een bespreking

Alle berichten markeren als "Gelezen"

Algemeen

Vrije velden creëren

Een vrij veld voor een student toevoegen

Unarchive een zorgenschap

Een zorgenschap archiveren

Wijzig de taal van Interneo

Raadpleeg de gebruikers van een verzorg unit

Bekijk alle 8 artikelen

Interconnectie : invoer & uitvoer

Hoewel deze benadering van interoperabiliteit vrij gebruikelijk is in de nieuwste software, onderscheidt Interneo zich vooral doordat het ziekenhuis- en gezondheidszorgspecifieke bedrijfssoftware is. Dankzij de ervaring van ons personeel en onze projecten in het verleden hebben wij een ongekeende kennis op dit gebied en een goed begrip van bepaalde bedrijfssoftware-omgevingen binnen deze ziekenhuizen kunnen opbouwen.

Wat de manuele aanpak (platte bestanden) betreft: op de meeste voor de gebruikers toegankelijke pagina's kan de inhoud van de tabellen worden geëxporteerd in de vorm van spreadsheetbestanden (xls of csv). Dit is zeer praktisch, bijvoorbeeld om de roosters voor de komende twee weken te verkrijgen voor de leerlingen in een afdeling of om gegevens over quota en vrije plaatsen rechtstreeks in een tabel zoals Microsoft Excel te analyseren. Ook kunnen gegevens rechtstreeks via een csv-spreadsheetbestand in Interneo worden geïmporteerd, mits de vooraf gedefinieerde sjablonen worden gerespecteerd: lijsten van zorgeenheden, van ziekenhuizen, van studenten, enz. De handmatige aanpak is praktisch voor uitzonderlijke of episodische behandeling. Zo is Interneo bijvoorbeeld compatibel met de ProEco-software voor leerlingenbeheer in de Federatie Wallonië-Brussel.

Wat de programmatische aanpak (API) betreft: Interneo berust op een programmatische verbinding tussen haar back-end en haar front-end. Een API is een interface die het mogelijk maakt dat twee verschillende stukken software met elkaar kunnen communiceren, of gewoon twee werelden zoals Interneo's back-end en front-end. Deze API is toegankelijk voor technische gebruikers, die er toegang toe kunnen krijgen. Onder de reeds bestaande implementaties vinden we bijvoorbeeld de automatische export van gegevens naar QlikView of Careboard.

In het bijzonder: wij bevelen de implementatie aan van automatische extractie voor archiverings- of Business Continuity Plan doeleinden in degraded mode dankzij de Interneo API.

Onderhoud en voortdurende verbetering

Correctief onderhoud is inbegrepen in de Interneo gebruikerslicentie.

In het geval van een probleem worden bugfixes toegepast tijdens de traditionele programmering (sprintcycli van 2 weken) of als prioriteit (hot fixes). Nieuwe functionaliteiten (feature requests, wijzigingen in functionaliteiten, wetswijzigingen) worden geïntegreerd in de sprints volgens de roadmap.

Het ontwikkelingsdraaiboek wordt regelmatig bijgewerkt en op verzoek aan de gebruikers meegedeeld via support@opalsolutions.be

Deze wijzigingen worden gewaarborgd door mechanismen voor continue integratie en implementatie: ontwikkeling, testen en implementatie worden uitgevoerd op afzonderlijke omgevingen (dev, feature-branches, staging, demo, productie), wat korte en gecontroleerde implementatiecycli mogelijk maakt, waardoor de onbeschikbaarheid van de applicatie tijdens updates tot een minimum beperkt blijft, evenals snelle roll-back-mechanismen in geval van problemen.

Het Interneo-platform wordt dus regelmatig door ons geactualiseerd, rechtstreeks op de server. De gebruiker hoeft geen actie te ondernemen om de software bij te werken. Deze updates worden over het algemeen in enkele minuten uitgevoerd, op gespreide tijdstippen, zodat de onbeschikbaarheid van de systemen sterk wordt beperkt. Ter informatie: de voortdurende updates van Interneo hebben in 2021 's nachts slechts geleid tot een totale onbeschikbaarheid van tien minuten, in totaal over het jaar.

Functioneel onderhoud wordt door ons verzorgd en gegarandeerd. Dit geeft de gebruikers en de aanbestedende dienst de zekerheid dat de software up-to-date en functioneel zal blijven.

Onderhoud en ondersteuning zijn gebaseerd op een dienst van 5 dagen per week, tijdens kantooruren (8.00 tot 17.30 uur). Voor andere behoeften kunt u contact opnemen met ons personeel via support@opalsolutions.be

Gezondheidszorg met de focus op mensen.

Interneo is een oplossing ontwikkeld
door Opal Solutions

<https://app.interneo.pro>



[Neem contact met ons op door hier te klikken](#)



Opal Solutions SRL
Rue André Dumont 7,
1435 Mont-Saint-Guibert

BE 0645.890.039
contact@opalsolutions.be